

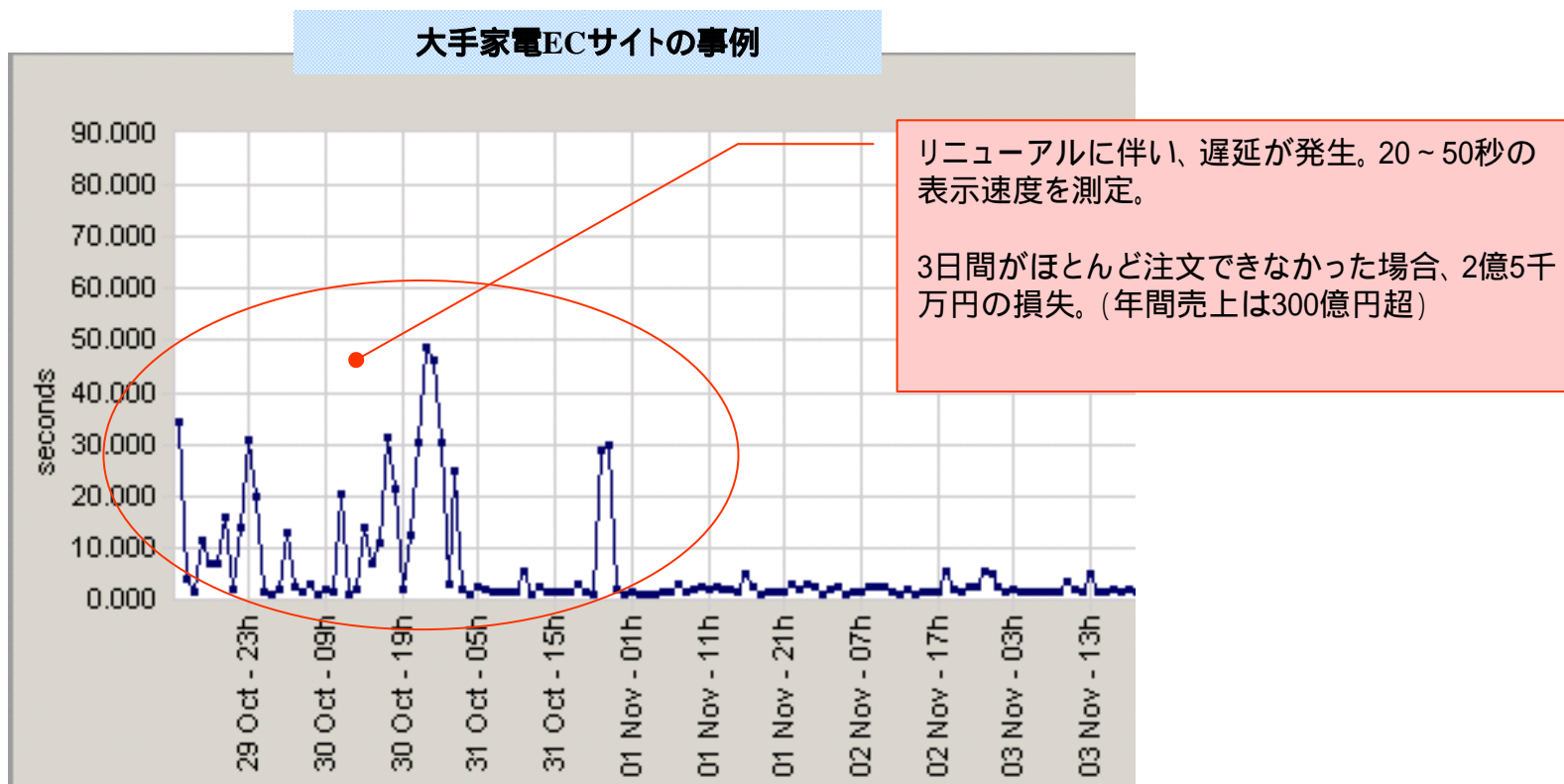
サイトパフォーマンス監視・測定サービスのご提案



モーニングスター株式会社
ゴメス・コンサルティング事業部

サイトパフォーマンス遅延が企業経営に与えた影響1 大手家電サイトの場合

ページの表示遅延や決済中の表示エラーが発生したサイトでは、顧客は買い物をせずに、他サイトへの流出を引き起こします。

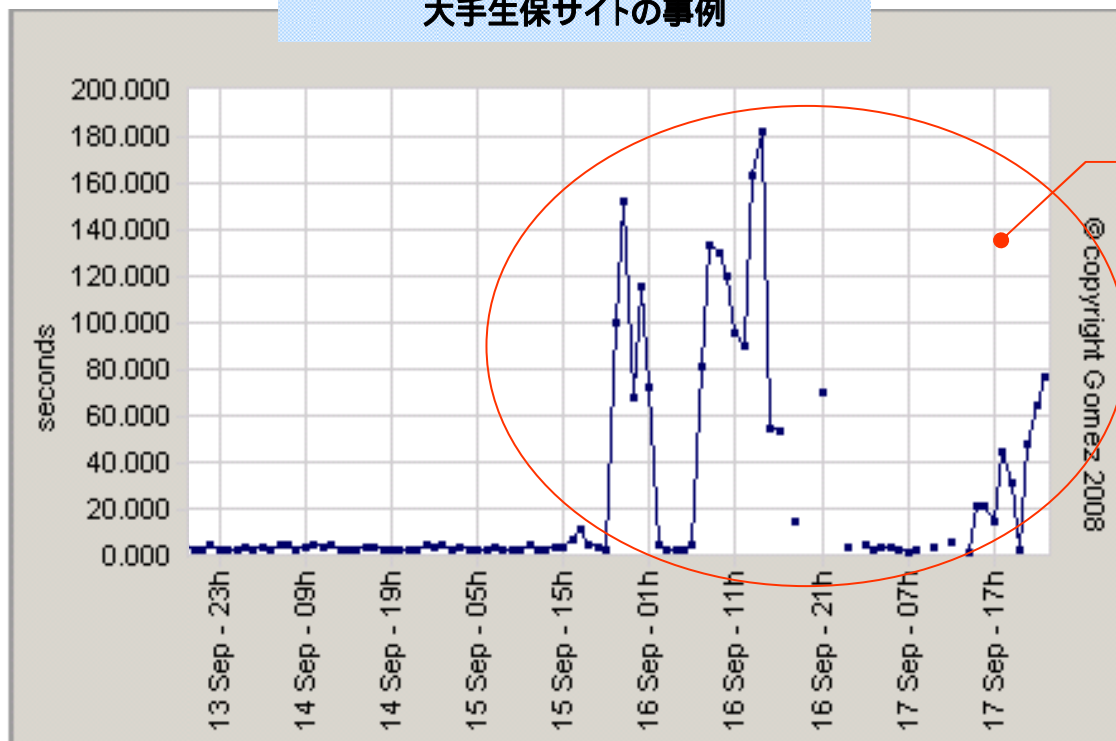


ECサイトにおいて、表示速度が遅いことは、機会損失の発生のみならず再訪問率の低下を招きます。

サイトパフォーマンス遅延が企業経営に与えた影響2 大手生命保険サイトの場合

サイトパフォーマンス(表示速度、稼働率、一貫性)の劣化は、どんなに良く作りこまれたサイトでも顧客満足度低下を招き、結果的に売上低下につながります。

大手生保サイトの事例



金融危機の影響から、経営危機の報道があり、アクセスが集中。

サイトから情報収集できないことにより、コールセンターが数日つながりにくい状況が発生。

コーポレートサイトにおいても、サイトのブランディングとしてだけでなく、ネット、リアル両面でのカスタマーサポートを行う上で安定したサイトパフォーマンスが重要です。

サイトパフォーマンスの定義

サイトパフォーマンスとは1. 表示速度、2. 稼働率、3. 一貫性の3種類で構成されています。

表示速度

- Webページにアクセスしてから、完全にページが表示されるまでの時間

【基準】2秒以内

稼働率

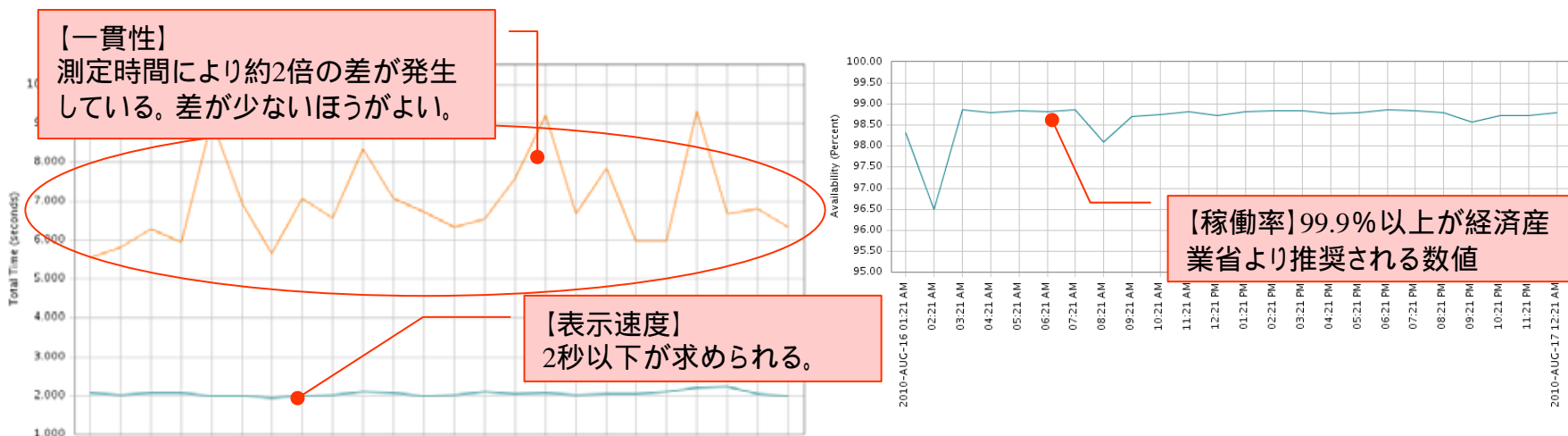
- ページ稼働率(エラーになっていない率) + オブジェクト稼働率(同)

【基準】ページ稼働率99.9%(経済産業省SaaS業者向けガイドライン)

一貫性

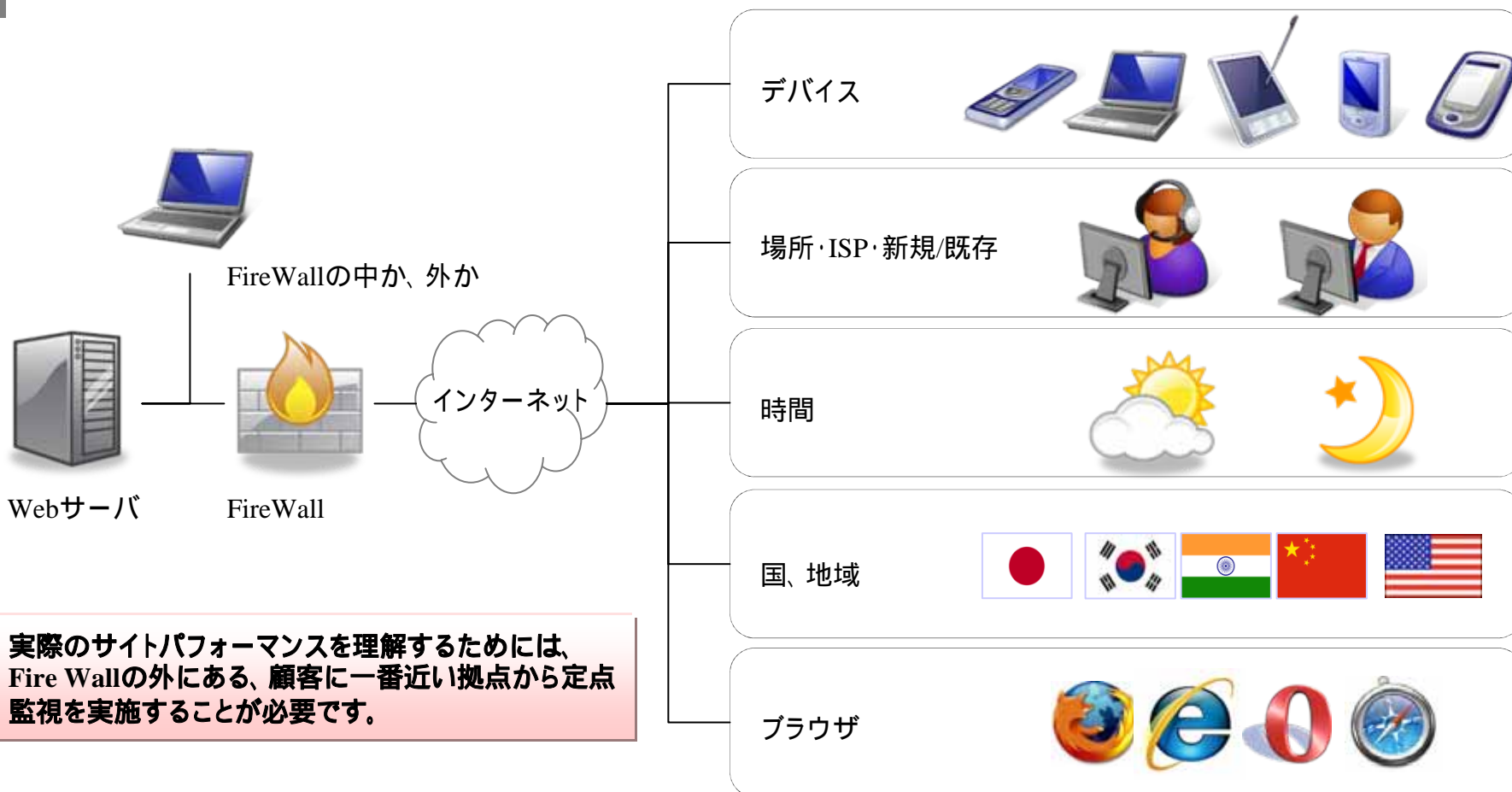
- 時間・地域等によらず一貫して安定している

【基準】最遅値と最速値に2秒以上の開きがない



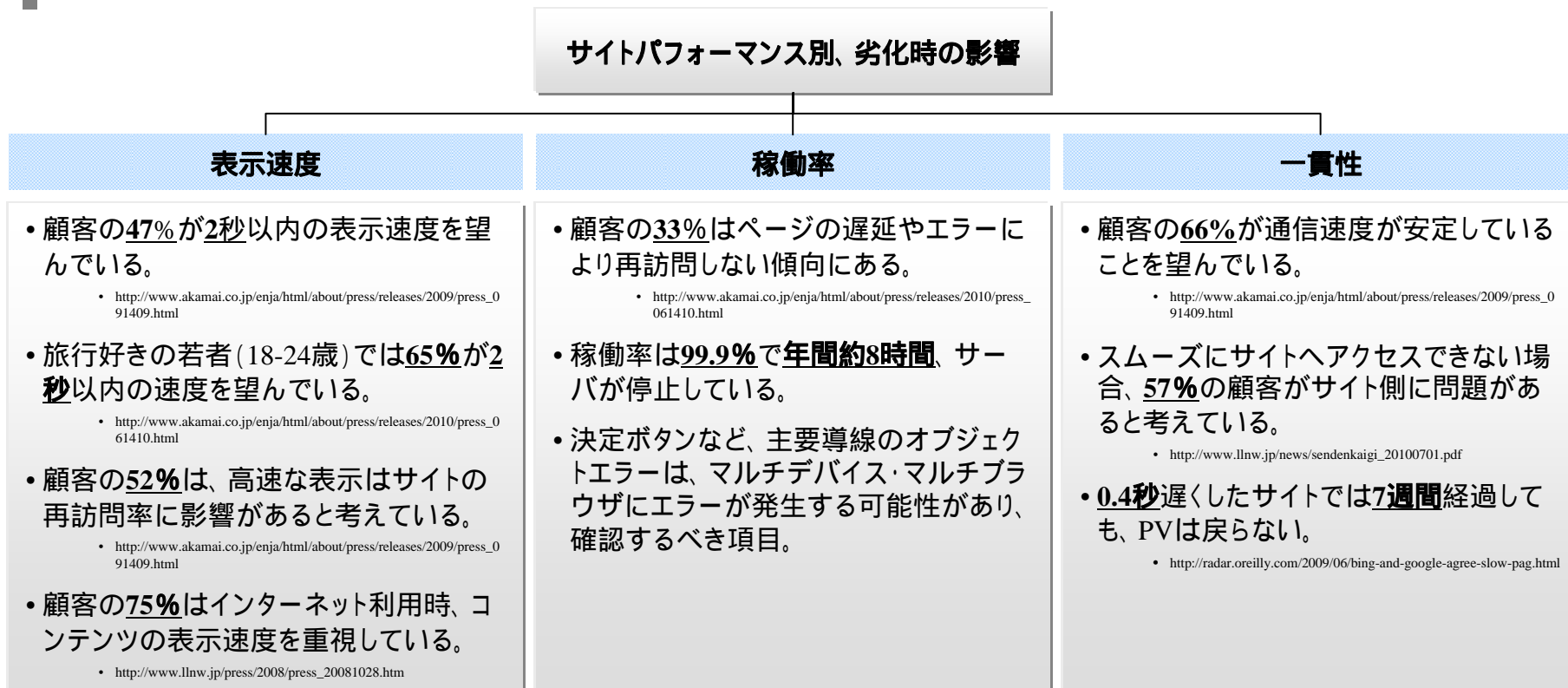
外部監視の重要性

サイトパフォーマンスは、場所・時間・機器・ブラウザ・回線速度と関係して、すべての速度は一定せずに常に変化しているため、一定量を測定して数値化することが重要です。



サイトパフォーマンスがサイト運営に与える影響

表示速度、稼働率、一貫性の劣化は、企業経営に大きな影響を与えています。



サイトパフォーマンスの劣化は、どんなに良く作りこまれたサイトでも顧客満足度低下を招き、売上低下につながります。

ゴメスのサイトパフォーマンス測定・改善サービス

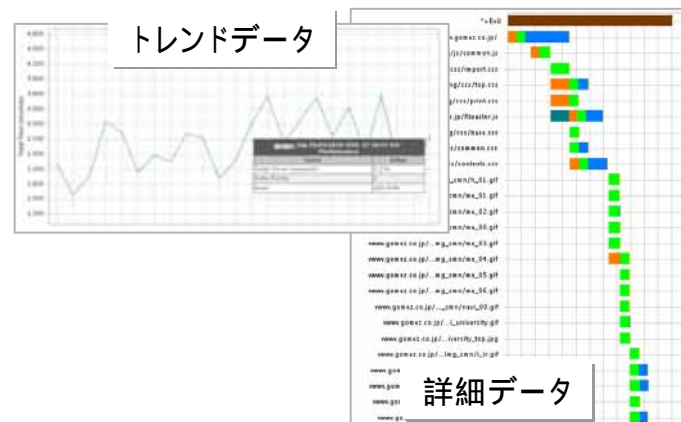
ゴメスでは御社の状況に合わせて、A.測定・監視ASPサービスとB.レポートサービスとC.サイトパフォーマンス改善コンサルティングをご提案します。

- ・継続的・客観的にサイトパフォーマンスの監視・測定
- ・管理画面より、社内で設定変更が可能
- ・Web、Mobile、ストリーミング監視を国内(2拠点)から提供するASPサービス

- ・御社サイトパフォーマンスデータ
- ・御社主要遷移のサイトパフォーマンスデータ
- ・競合他社のサイトパフォーマンスデータ
- ・上記をレポートで提出



**A 監視ASPサービス
(社内で管理したい)**



サイトパフォーマンス
ソリューション

**B レポートサービス
(現状を知りたい)**

**C サイトパフォーマンス
改善コンサルティング
(遅いサイトを速くしたい)**

- ・サイトパフォーマンスデータから、ボトルネックを抽出
- ・改善施策レポートを提出
- ・ガイドライン・改善デザイン・HTML制作 (オプション)



改善実績多数有り

A 監視ASPサービス Webパフォーマンス

Keynote SystemsのASPは、実際のブラウザ(IE9、FF5.0)の表示速度をFire wallの外から、サイトの表示速度と稼働率を測定・監視します。

【測定対象】

- HTML、Pop up、Iframe、CSS、JavaScript、Ajax、Java applets、Plug in、ActiveX、Flash、FTP(open,close,put,get)、SSL、プール型ロジック(True False)
- 複数ページ遷移測定
- 認証ページ測定
- HTMLで設定不要の為、他社パフォーマンスも測定可能

【測定頻度】

- 5分、15分、30分、60分間隔

【データ保持期間】

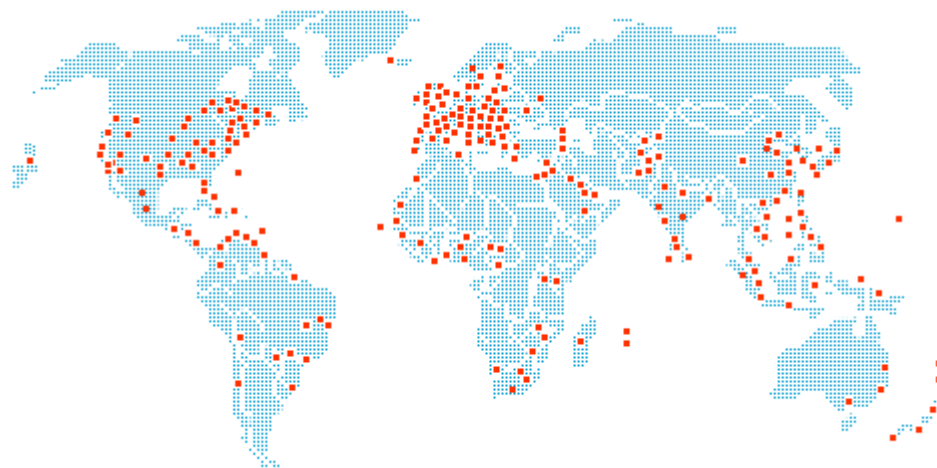
- 詳細データ6週間、サマリーデータ2年間

通常のページ遷移の他、以下の遷移を測定可能です。

- ID、PWが必要なページ
- 複数ページにわたる測定
- Ajax、Flashでの遷移
- Ajaxでの非同期処理

【Keynoteの特徴】

- 世界中の主要都市のデータセンターから測定(国内2箇所。東京のNTTおよびKDDI)
- cookieやキャッシュデータの保持の選択により、新規訪問者と、既存訪問者のサイトパフォーマンスを測定可能。
- 通常のHTMLおよび、RIAコンテンツの遷移を測定可能。



世界中の主要都市から測定・監視するネットワークを提供

A 監視ASPサービス ストリーミングパフォーマンス

ストリーミングパフォーマンスでは、通常のストリーミングデータに加え、スライドを追加したIR動画の測定も可能です。

【対応形式】

- Windows Media
- Flash
- Real Player
- QuickTime
- Silver Light

【測定内容】

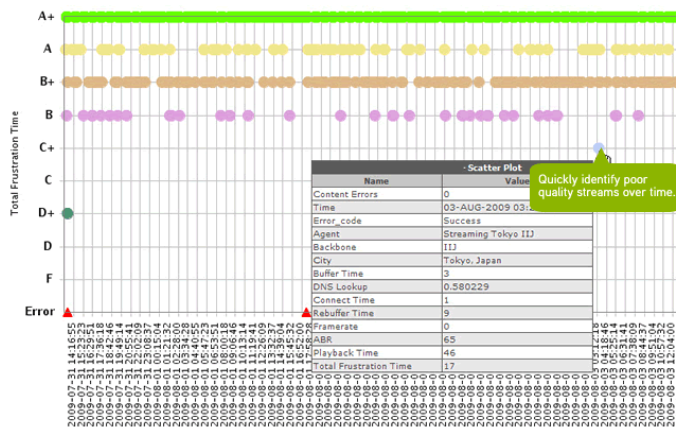
- サーバへの接続時間
- バッファ
- リバッファ
- プレイ時間

【測定頻度】

- 60分間隔

【データ保持期間】

- 詳細データ 6週間
- サマリーデータ 2年間



測定内容を元に、A-Fランクで顧客満足度をレベル化します。



Powered by
Microsoft Silverlight™

QuickTime

A 監視ASPサービス モバイルパフォーマンス

日本国内から携帯サイトを測定します。アプリケーションの遷移も測定可能です。iPhoneの実機から測定するサービスも提供いたします。

【測定対象】

- 携帯向けWebサイト
- モバイルアプリケーション

【測定回線】

- Network
IDC回線を利用し、機体のブラウザを利用した測定とデータを保存 稼働率とパフォーマンスをネットワークに依存しないで監視したい場合に活用
- Air
実回線を用いた形式 実速度で監視したい場合に活用

【測定端末】

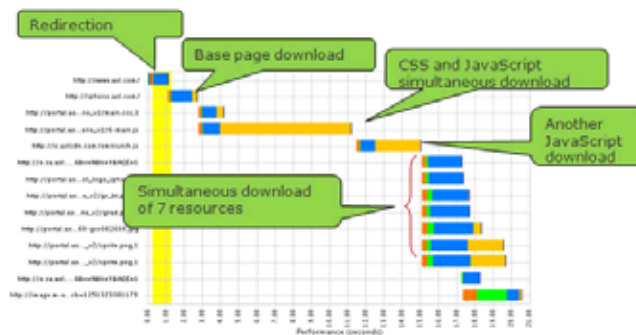
- 各種エミュレート端末で測定可能
- iPhone3G 実機測定サービス = 詳細はお問い合わせください。

【測定頻度】

- 5分、15分、30分、60分間隔 (実機測定サービスでは60分のみ)

【データ保持期間】

- 詳細データ 6週間
- サマリーデータ 2年間



モバイル測定においてもPCサイトと同様に詳細データの取得が可能



A 監視ASPサービス アラートメールおよび定期レポートメール

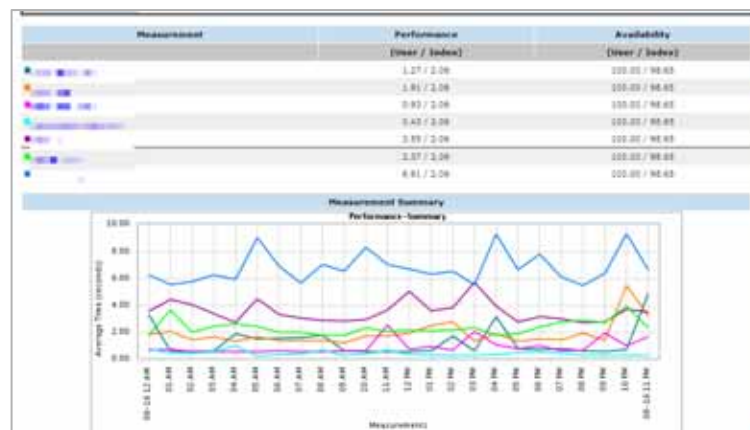
Keynoteでは、問題が発生した場合にリアルタイムに設定されたユーザにメールを配信しますので、問題解決までの迅速な対応が可能になります。また、測定結果はレポートメールでも配信可能です。

【アラートの種類】

- 表示速度
動的・静的に設定したしきい値を超えた場合、アラートを配送する機能
- 表示不能
Pageが何らかの理由で表示が完了しなかった場合、アラートを送付する機能
- オブジェクト
ページ内のオブジェクトでエラーを測定した場合、アラートを送付する機能
- コンポーネント別
特定のコンポーネント(SSL等)で遅延を測定した場合、アラートを送付する機能
- コンテンツマッチ
あらかじめ指定された文字列を測定時に毎回確認し、文字列が認識されないと、アラートを送付する機能 (single biteのみ)
- エスカレーション機能
設定された時間が経過しても、状況が改善されない場合、メール送付先が追加、送信される機能

【定期レポートメールの種類】

- 月次
先月の測定結果をまとめて送付します。
- 週次
先月の測定結果をまとめて送付します。
- 日次
昨日の測定結果をまとめて送付します。



メールレポート

A 監視ASPサービス ユーザー・サポート

KeynoteのASPをスムーズにご利用いただけるようゴメスがサポートいたします。

初期設定

導入後速やかにご利用いただけるよう、最初のスクリプト(測定シナリオの設定ファイル)を作成、Keynoteに登録します。

ヘルプデスク

Keynoteのご利用方法、測定データの見方をメール又は電話でサポートします。お客様からKeynoteSystemsへのお問合せをお取次ぎします(一部有償)。

メンテナンス・障害連絡

Keynoteからのメンテナンス予定や障害のお知らせを日本語に翻訳してご案内します。

導入トレーニング

お客様が自社でKeynoteをご利用いただけるよう出張トレーニングを実施します。

スクリプト作成

お客様からのご要望に応じてスクリプトの作成・編集、登録を代行いたします。(一部有償)

日本語マニュアル

Keynote(日本語非対応)の日本語マニュアルをご提供します。

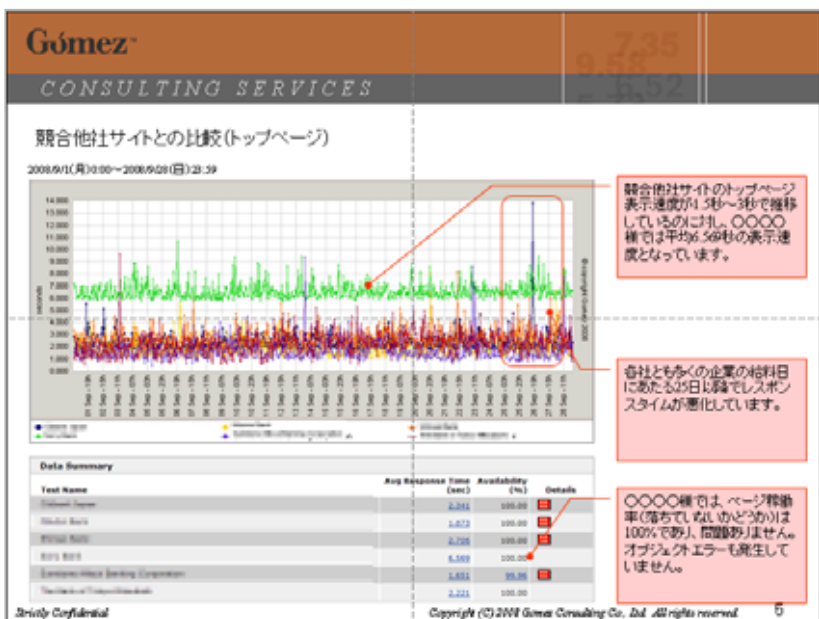
導入実績

KeynoteのASPは、全世界で2,600社以上のお客様でご利用いただいています。

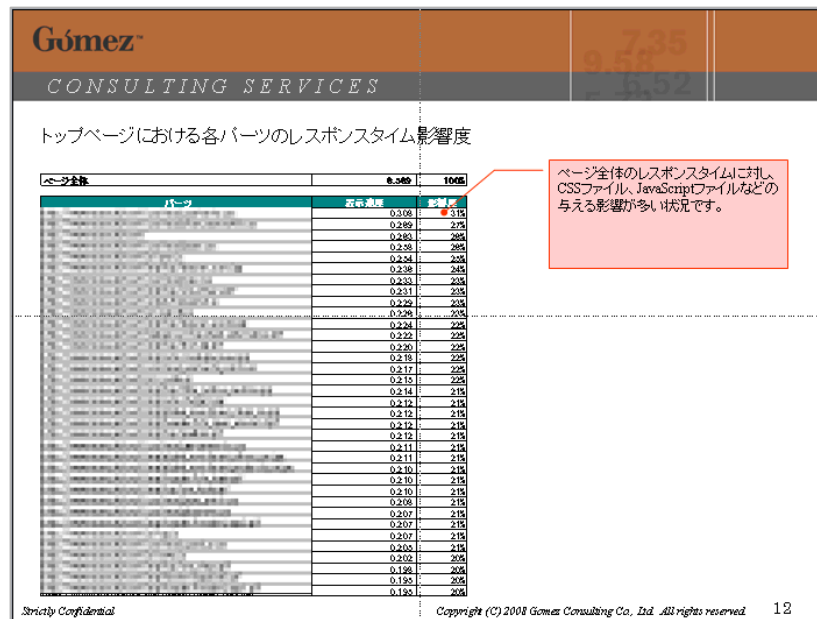


B レポートサービス レポート(分析)項目

Keynoteの外部測定拠点から御社サイトと競合他社サイトを測定し、結果をレポートとして提供します。現状を正確に把握するためには、競合他社との客観的比較を継続的に行うことが重要です。



競合他社比較レポートサンプル 表示速度比較



競合他社比較レポートサンプル 表示速度要因トップ30

表示速度は閲覧するPC、OS、ブラウザ、ネットワーク等のハード面と人が感じる体感のソフト面で個人差があります。

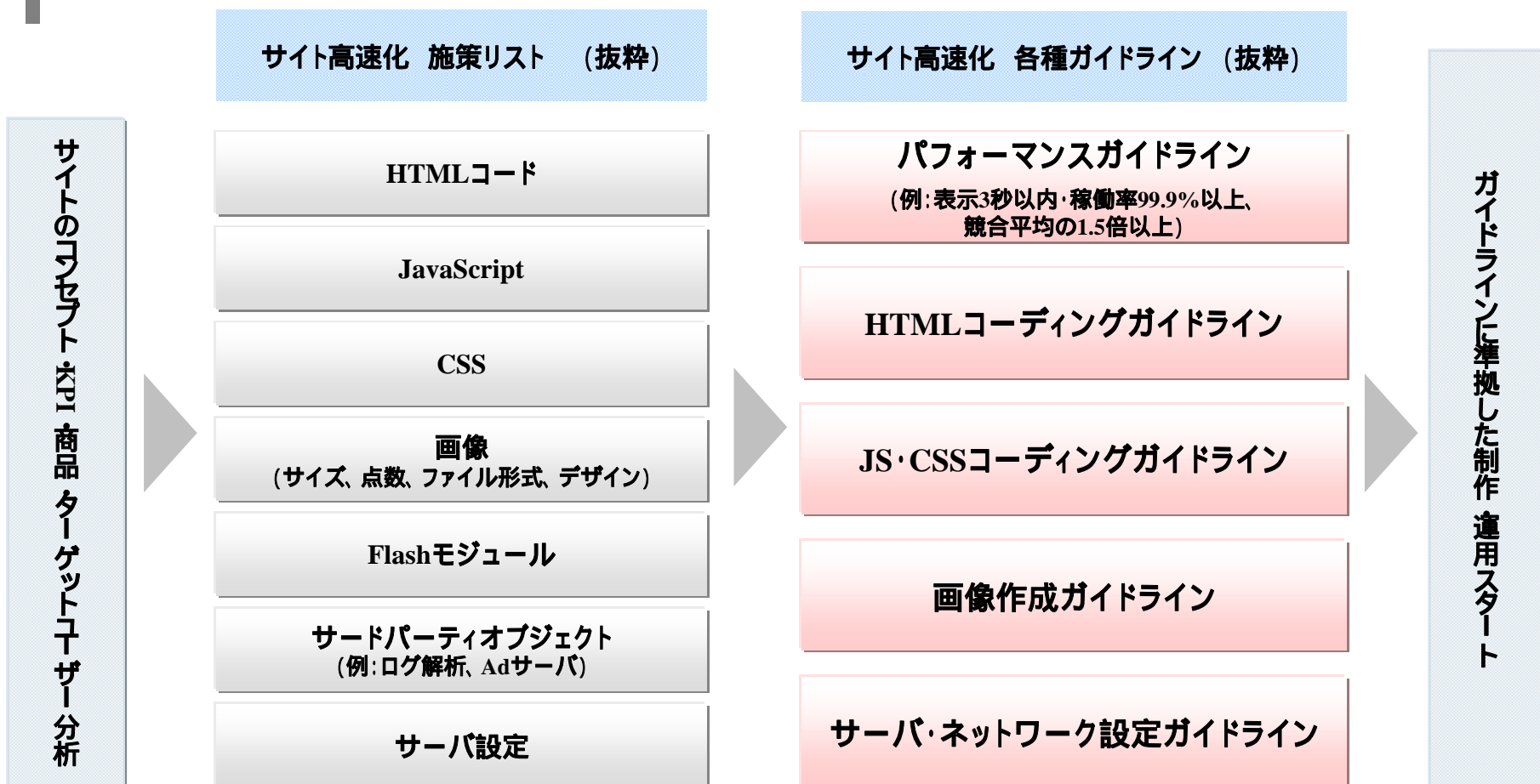
外部環境からの定点観測を行う事で、定量化により情報の共有が可能となります。

C サイトパフォーマンス改善コンサルティング レポート(分析)項目

現在のサイトを外部から測定し、フロント周りを中心に表示速度を改善するための施策を分析、レポートします。追加費用で、オブジェクトの選別によるパフォーマンス改善、システム、ネットワーク面における改善施策をレポートします。

	ポイント	レポート内容
フロント	1. HTML	不要な記述についてのポイントと改善施策
	2. JavaScript、CSS	不要な記述のポイントと詳細、改善施策(実改修は別途となります)
	3. 画像	画像ファイルのサイズ、保存形式のポイントと改善施策
	4. サードパーティ オブジェクト	外部サービスの状況と、改善施策
サーバ プログラム ネットワーク	1. サーバ	サーバ/ドメイン設定について
	2. ネットワーク(追加費用)	ネットワーク、機器周りでのポイントと改善施策
	3. プログラム(追加費用)	動的データについて

C サイトパフォーマンス改善コンサルティング パフォーマンスガイドラインについて
制作ガイドラインをふまえ、パフォーマンスの視点からガイドライン策定をサポートいたします。



C サイトパフォーマンス改善コンサルティング 作業内容詳細

御社からのヒアリングと資料ご提供をもとに、パフォーマンスの客観的・詳細な計測と、表示速度改善指示書を作成いたします。弊社にてデザイン・HTML・JavaScript・CSSの作成まで行う場合は別途お見積もりとなります。

項目	カテゴリ	作業内容
ヒアリング	環境ヒアリング	・WWWサーバ、APサーバ、DBサーバの各種ミドルウェアの種類とバージョン及び設ネットワーク構成、機器構成に関する資料をご提供いただきます。
	運営体制ヒアリング	・御社のサイト運営体制をヒアリングいたします。
パフォーマンス測定	測定計画の決定	・測定対象ページ(～15ページ程度)、測定手法、測定拠点、測定計画を決定いたします。
	パフォーマンス測定	・測定計画に則りパフォーマンス測定を実施、分析結果をご報告
改善策のご提示	改善手法ご提示	・測定を実施したページを含む全般的なパフォーマンス改善手法をご提示します。
	提案・改善ポイント討議	・開発ベンダー様ご同席のもとに、フロントエンド・バックエンドの改善ポイントご説明・討議し、改善実施のためのヒアリングを行います。
	画像サイズ調整	・既存の画像ファイルの書き出し直しによりファイルサイズの削減を図ります。
	オブジェクト数調整	・オブジェクト数の削減を目的としたCSSの作り直し、それに伴うHTMLの修正指示を行います。
	JavaScript修正指示	・ファイル数の削減、トップページ専用ファイルの新規作成等を施策を提示します。
	改善施策実施	・フロントエンド改善施策の実装、バックエンドのチューニング作業。(御社)
改善結果の確認と最終報告	確認用資料のご提供	・レスポンス統計のためのアクセスログ等のご提供いただきます。
	改善結果調査	・改善状況等の確認を行います。
	報告書作成・ご報告会	・上記結果より、結果報告書を作成し、ご説明およびご報告会を開催します。

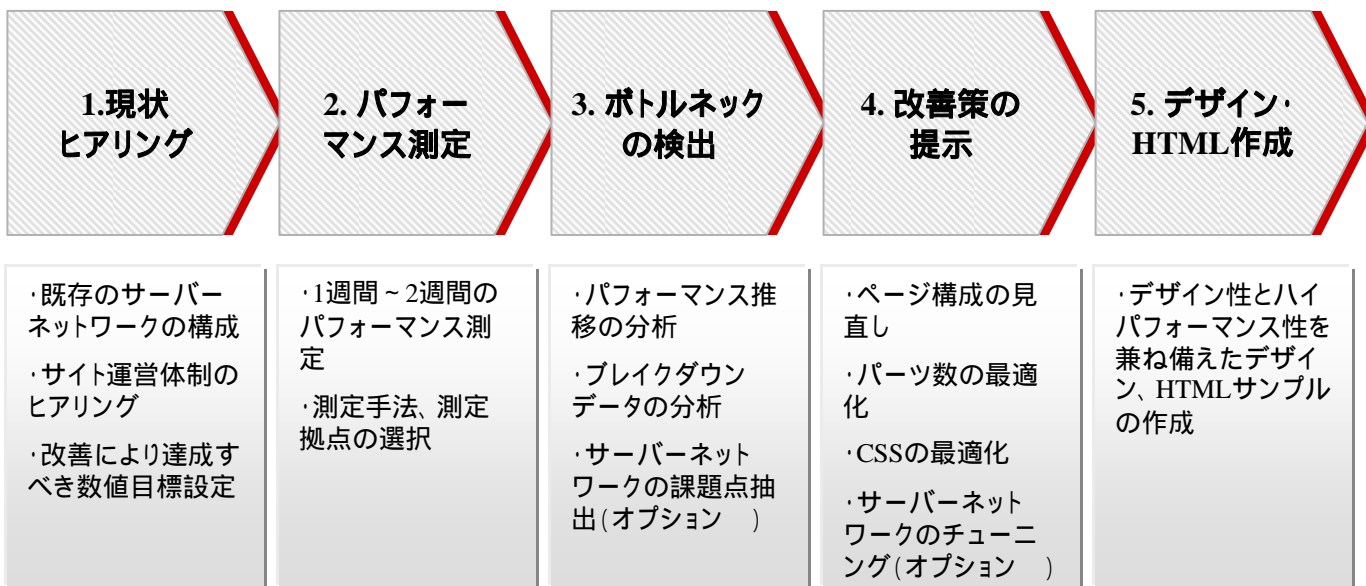
C サイトパフォーマンス改善コンサルティング 進め方

現状のパフォーマンス状況の確認・ボトルネックの検出と、サイト改善後の効果検証を繰り返すことにより、サーバ・ネットワークへの負荷の少ないハイパフォーマンスサイトが実現します。

サイトパフォーマンス改善の流れ

遅いウェブサイトを

速いウェブサイトに



B サイトパフォーマンスレポート

C パフォーマンス改善コンサルティング

A パフォーマンス監視・測定

サーバ・ネットワークに関するパフォーマンス改善のための診断・コンサルティングはピーグッドテクノロジー社からのご提供となります。

C サイトパフォーマンス改善コンサルティング 実績 - 大手不動産仲介サイト

ゴメスのコンサルティングとサイト構築により、平均7.675秒から平均3.338秒に表示速度改善。
「JavaScript、CSSの最適化」「パーツ数の縮小」「サードパーティ要素の削除」等を行った。



平均7.675秒

改善コンサルティングにより

平均3.338秒に
スピードアップ

C サイトパフォーマンス改善コンサルティング 実績 - 金融事業サイト

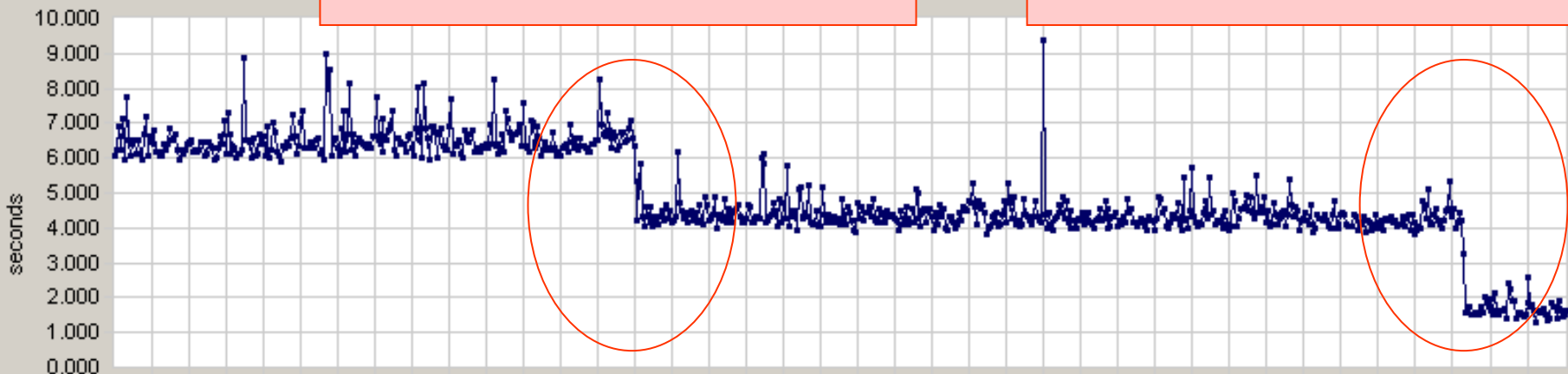
ゴメズのコンサルティングにより、第1段階として平均6.540秒から平均4.407秒へ表示速度改善。第2段階では平均1.678秒まで改善。「CSS・JavaScriptにおける不要な記述の削除・整理」、「パーシステントコネクションの改善」等の提案を行った。

第1段階改善

改善実施内容：
「CSS・JavaScriptにおける不要な記述の削除・整理」

第2段階改善

改善実施内容：
「パーシステントコネクションの改善」



平均6.540秒

改善コンサルティングにより

平均1.678秒
にスピードアップ

お見積もり

ゴメズではA.測定・監視ASPサービス、B.レポートサービス、C.サイトパフォーマンス改善コンサルティングの3種類のサービスをご提供しております。

サービス項目	詳細	お見積もり(消費税等別)
A 監視ASPサービス (社内でサイトパフォーマンスを管理したい方向け)	<ul style="list-style-type: none"> ・継続的・客観的にサイトパフォーマンスの監視・測定 ・管理画面より、社内で設定変更が可能 ・Web監視を国内2測定拠点、海外160測定拠点から提供するASPサービス ・ストリーミングファイル、携帯サイトも測定監視可能です。(個別お見積もり) 	測定単価3円～10円 年間契約となります 初期設定費用300,000円が必要です 月額50,000円では、8,000回のテストができます。
B レポートサービス (自社サイトの現状を把握したい方向け)	<ul style="list-style-type: none"> ・御社サイトパフォーマンスデータ ・御社主要遷移のサイトパフォーマンスデータ ・競合他社のサイトパフォーマンスデータ ・上記をレポートで提出 	300,000円～
C サイトパフォーマンス改善コンサルティング (表示速度が遅いサイトを速く表示させたい方向け)	<ul style="list-style-type: none"> ・サイトパフォーマンスデータから、ボトルネックを抽出 ・改善施策レポートを提出 ・ガイドライン・改善デザイン・HTML制作(オプション) 	1,500,000円～

会社概要

モーニングスター株式会社

〒106-6020

東京都港区六本木1-6-1

泉ガーデンタワー20階

TEL : 03-6229-0810

FAX : 03-3589-7963

URL : <http://www.morningstar.co.jp/>

設立:1998年3月27日

代表者: 代表取締役 COO 朝倉 智也

資本金 : 20億9,308万円 (2011年3月末現在)

ゴメス・コンサルティング事業部

URL : <http://www.gomez.co.jp/>

事業部長: 取締役 森澤 正人

事業内容 : Webサイト評価・分析・アドバイスサービス、Webサイト構築サービス



ご案内地図